

Компонент ОПОП 39.04.02 Социальная работа, направленность (профиль) Управление социальной работой в системе социальных служб, учреждений, организаций

Б1.В.ДВ.05.01
шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Дисциплины
(модуля)**

Деонтологические проблемы в социальной работе

Разработчик (и):
Розбицкая М.Д.,
канд. социол. наук,
доцент кафедры ФиСН,

Утверждено на заседании кафедры
философии и социальных наук
протокол № 10 от 12 марта 2024 г.
Заведующий кафедрой
философии и социальных наук



Жигунова Г.В.

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	<p>1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.</p> <p>1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению.</p> <p>1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников.</p> <p>1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов.</p> <p>1.5. Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •основы деонтологической теории; •основные категории и понятия деонтологии; •механизм формирования должного поведения. 	<ul style="list-style-type: none"> •определять пределы должностования и ответственности в конкретной деятельности; •применять системный подход к анализу содержания долга. 	<ul style="list-style-type: none"> •основами деонтологического анализа процессов, явлений, ситуаций, отношений, поступков. 	<ul style="list-style-type: none"> - работа на практических занятиях; - подготовка доклада по теме; - подготовка презентации по теме; - тест; - подготовка дополнительных презентаций 	результаты текущего контроля
ПК-2. Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	<p>2.1. Разрабатывает технологии социальной работы в профессиональной деятельности.</p> <p>2.2. Применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •смысл и содержание профессионального долга социального работника, его детерминанты. 	<ul style="list-style-type: none"> •выявлять деонтологическую компоненту в конкретной ситуации 	<ul style="list-style-type: none"> •навыками использования деонтологического потенциала. 	<ul style="list-style-type: none"> работа на практических занятиях; - подготовка доклада по теме; - подготовка презентации по теме; - тест; - подготовка дополнительных презентаций 	результаты текущего контроля

					презентаций	
--	--	--	--	--	-------------	--

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объёме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объёме без недочётов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

Типовое тестовое задание

1. Психосоциальная работа – это направление социальной работы, основная цель которой:
 - а) создание условий для удовлетворения потребностей социально-эмоционального развития человека;
 - б) оказание первичной психологической помощи, социальной поддержки и содействия людям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
 - в) содействие полноценному психическому развитию личности, малых групп и коллективов, предупреждение возможных личностных и межличностных проблем неблагополучия и социально-психологических контактов;
 - г) организация всесторонней помощи и поддержки лицам, нуждающимся в повышении своей социальной и психологической компетентности.

2. Социальный работник / специалист по социальной работе осуществляет:
 - а) психологическую коррекцию;
 - б) психотерапевтическую работу;
 - в) первичную психологическую помощь;
 - г) психиатрическую помощь.

3. Процесс и результат становления индивида как социального существа называется:
 - а) адаптация;
 - б) автономия;
 - в) ассимиляция;
 - г) аккомодация.

4. Одна из форм деструктивного поведения, стремление уйти от реальности путем изменения своего психического состояния приемом некоторых веществ или постоянной фиксацией внимания на определенных предметах или активностях (видах деятельности), сопровождающееся развитием интенсивных эмоций называется:
 - а) аддиктивное поведение;
 - б) диссоциальное поведение;
 - в) аутистическое поведение;
 - г) нарциссическое поведение.

5. Обозначение переживаний клиента, о которых он прямо не говорит, но которые у него можно предположить, исходя из невербальных проявлений и особенностей его ситуации - это
 - а) перфразирование;
 - б) отражение чувств клиента;
 - в) активное слушание;
 - г) прояснения.

6. Социально-поддерживающий процесс включает в себя:
- поиск социальной поддержки;
 - наличие сети социальной поддержки;
 - восприятие социальной поддержки;
 - все вышеперечисленное.
7. К основным методам психологической помощи безработным не относится:
- психологическая профилактика;
 - психологическое консультирование;
 - психологическая диагностика;
 - психологическая коррекция;
8. Социально-психологическая реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья представляет собой процесс проведения
- медико-социальных мероприятий;
 - психолого-педагогических мероприятий;
 - мероприятий профессиональной направленности;
 - все вышеизложенное.
9. В тренингах для пациентов с психическими расстройствами применяются методы:
- групповое обсуждение и дискуссии;
 - ролевые игры и моделирование ситуации;
 - творческое самовыражение и коммуникативное взаимодействие;
 - все вышеизложенное.
10. Система действий, направленная на изменение уже сложившихся дезадаптивных форм поведения и позитивное развитие личностных стратегий в работе с химически зависимыми клиентами составляет содержание:
- первичной профилактики;
 - вторичной профилактики;
 - третичной профилактики;
 - применяется при всех видах профилактики.

Ключ: 1-б, 2-в, 3-а, 4-а, 5-б, 6-г, 7-а, 8-г, 9-г, 10-б.

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	90-100 % правильных ответов
<i>Хорошо</i>	70-89 % правильных ответов
<i>Удовлетворительно</i>	50-69 % правильных ответов
<i>Неудовлетворительно</i>	49% и меньше правильных ответов

3.2. Критерии и шкала оценивания доклада /информационного сообщения

Тематика докладов, информационных сообщений по дисциплине (модулю), требования к структуре, содержанию и оформлению изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включены примерные темы докладов/информационных сообщений:

Примерные темы докладов и презентаций

1. Содержание и проблематика психосоциальной работы в России.
2. Современные проблемы психосоциальной работы за рубежом.
3. Психосоциальные проблемы детей - жертв домашнего насилия.
4. Акмеографические инварианты деятельности специалиста по психосоциальной работе.
5. Супервизия как условие эффективной деятельности специалистов помогающих профессий.
6. Критерии профессионального здоровья специалиста по психосоциальной работе.
7. Специфика психосоциальной работы в психиатрии.
8. Социализация человека в новых условиях жизнедеятельности.
9. Возможности семейной психотерапии в практике социального вспомоществования.
10. Специфика телефонного консультирования.
11. Особенности реабилитации социально дезадаптированных подростков.
12. Психосоциальная работа с клиентом в ситуациях кризиса личностного развития.
13. Формы психосоциальной работы с подростками и молодежью.
14. Создание и формирование «сети социальной поддержки» как условие эффективности реабилитационной работы.
15. Возможности и содержание психосоциальной работы с клиентами зрелого возраста.
16. Кризис одиночества в пожилом возрасте и пути его преодоления.
17. Анализ опыта комплексной реабилитации вынужденных переселенцев из «горячих точек».
18. Проблемы организации психосоциальной помощи военнослужащим, проходившим службу в «горячих точках».
19. Психологическая основа «профессиональных рисков» в деятельности специалиста.
20. Формы индивидуальной и групповой кризисной помощи.

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	Ориентированность в материале, полные и аргументированные ответы на дополнительные вопросы. Материал изложен логически последовательно, присутствуют самостоятельные выводы, используется материал из дополнительных источников, интернет ресурсов. Сообщение носит исследовательский характер. Используется наглядный материал (презентация).
<i>Хорошо</i>	Ориентированность в материале, но присутствуют некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы. Отсутствует исследовательский компонент в сообщении. Отсутствует наглядный материал (презентация).
<i>Удовлетворительно</i>	Трудности в подборе материала, его структурировании. Использована, в основном, учебная литература, не использованы дополнительные источники информации. Трудности в ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения, формулировке выводов. Материал изложен не последовательно, не установлены логические связи.
<i>Неудовлетворительно</i>	Доклад, информационное сообщение подготовлено по одному источнику информации либо не соответствует теме. ИЛИ Доклад, информационное сообщение не подготовлено.

3.3. Критерии и шкала оценивания мультимедийной презентации

Требования к структуре, содержанию и оформлению представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценки
--------------	-----------------

<i>Отлично</i>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Оформлен титульный слайд с заголовком. Сформулированная тема ясно изложена и структурирована, использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме, выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук. Логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
<i>Хорошо</i>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Не выдержан объем презентации, имеются упущения в оформлении. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
<i>Удовлетворительно</i>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Сформулированная тема изложена и структурирована не в полном объеме. Не использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме. Присутствуют существенные отступления от требований к составлению презентации. Допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.
<i>Неудовлетворительно</i>	Работа не выполнена или не соответствует теме самостоятельной работы.

3.4. Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
10	посещаемость 75 - 100 %
5	посещаемость 50 - 74 %
0	посещаемость менее 50 %

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Формы промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Феномен психологической помощи, ее понятие и содержание.
2. Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности. Социальная адаптация как механизм социализации личности.
3. Представления о социальной адаптации в различных психологических школах. Стратегии социальной адаптации.
4. Понятие ситуации. Соотношение личностных и ситуационных переменных. Классификация ситуаций.
5. Различные стратегии поведения в трудных жизненных ситуациях.
6. Профилактика кризисных состояний.
7. Феномен посттравматического расстройства.
8. Профилактика психической и вторичной травмы.
9. Профилактика суицида и суицидального поведения.
10. Кризисная помощь различным категориям населения.
11. Специфика реабилитационного процесса в работе с различными группами населения, пережившими психическую травму.
12. Понятие агрессии. Научные концепции агрессивного поведения.
13. Психосоциальная помощь жертвам насилия по телефону доверия, в процессе психологической консультационной и реабилитационной работы.
14. Аддиктивность как результат социального неблагополучия.
15. Общая модель индивидуальной работы со случаем.
16. Понятие психологической помощи.
17. Психологическое консультирование в социальной работе.
18. Работа с группой как метод психосоциальной помощи.
19. Технологии психосоциальной работы в службах занятости населения, в учреждениях образования, здравоохранения и пенитенциарной системы.
20. Частные методики, технологии и техники психосоциальной работы.
21. Мультипрофессионализм психосоциальной работы. Привлечение ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц при осуществлении психосоциальной помощи и поддержки.
22. Межведомственное взаимодействие в психосоциальной практике.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Незачтено</i>	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*,

Комплект заданий диагностической работы

Код и наименование компетенции 1	
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	
1	<p>1. Психосоциальная работа – это направление социальной работы, основная цель которой:</p> <ul style="list-style-type: none">а) создание условий для удовлетворения потребностей социально-эмоционального развития человека;б) оказание первичной психологической помощи, социальной поддержки и содействия людям, находящимся в трудной жизненной ситуации;в) содействие полноценному психическому развитию личности, малых групп и коллективов, предупреждение возможных личностных и межличностных проблем неблагополучия и социально-психологических контактов;г) организация всесторонней помощи и поддержки лицам, нуждающимся в повышении своей социальной и психологической компетентности. <p>2. Социальный работник / специалист по социальной работе осуществляет:</p> <ul style="list-style-type: none">а) психологическую коррекцию;б) психотерапевтическую работу;в) первичную психологическую помощь;г) психиатрическую помощь. <p>3. Процесс и результат становления индивида как социального существа называется:</p> <ul style="list-style-type: none">а) адаптация;б) автономия;в) ассимиляция;г) аккомодация. <p>4. Одна из форм деструктивного поведения, стремление уйти от реальности путем изменения своего психического состояния приемом некоторых веществ или постоянной фиксацией внимания на определенных предметах или активностях (видах деятельности), сопровождающееся развитием интенсивных эмоций называется:</p> <ul style="list-style-type: none">а) аддиктивное поведение;б) диссоциальное поведение;в) аутистическое поведение;

<p>г) нарциссическое поведение.</p> <p>5. Обозначение переживаний клиента, о которых он прямо не говорит, но которые у него можно предположить, исходя из невербальных проявлений и особенностей его ситуации - это</p> <p>а) перфразирование; б) отражение чувств клиента; в) активное слушание; г) прояснения.</p> <p>6. Социально-поддерживающий процесс включает в себя:</p> <p>д) поиск социальной поддержки; е) наличие сети социальной поддержки; ж) восприятие социальной поддержки; з) все вышеперечисленное.</p> <p>7. К основным методам психологической помощи безработным не относится:</p> <p>а) психологическая профилактика; б) психологическое консультирование; в) психологическая диагностика; г) психологическая коррекция;</p> <p>8. Социально-психологическая реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья представляет собой процесс проведения</p> <p>а) медико-социальных мероприятий; б) психолого-педагогических мероприятий; в) мероприятий профессиональной направленности; г) все вышеизложенное.</p> <p>9. В тренингах для пациентов с психическими расстройствами применяются методы:</p> <p>а) групповое обсуждение и дискуссии; б) ролевые игры и моделирование ситуации; в) творческое самовыражение и коммуникативное взаимодействие; г) все вышеизложенное.</p> <p>10. Система действий, направленная на изменение уже сложившихся дезадаптивных форм поведения и позитивное развитие личностных стратегий в работе с химически зависимыми клиентами составляет содержание:</p> <p>а) первичной профилактики; б) вторичной профилактики; в) третичной профилактики; г) применяется при всех видах профилактики.</p>
